

POLÍTICA DE CALIDAD

AUTOBRILLANTE como líder en Cuidado del Automóvil, Anexos y Maquinaria para el Área de Pintura de Vehículos en España y Portugal, tiene un firme compromiso con la Calidad. Como expresión de este compromiso, se diseñó, implantó y se mantiene actualizado y en vigor el Sistema de Gestión de la Calidad cuyos principios se integran en la cultura y valores de la organización.

El compromiso con la Calidad se extiende a todas las áreas y personas que componen la organización y se recoge en los siguientes principios:

- Compromiso con el cliente y las partes interesadas estableciendo relaciones beneficiosas de mutua colaboración para lograr su satisfacción, comprender sus necesidades presentes y futuras, buscar el modo de satisfacerlas y superar sus expectativas.
- Enfoque a procesos, entendiendo la organización como un conjunto de procesos coherentes interrelacionados, buscar y explotar sinergias que optimicen el desempeño global de la organización.
- Enfoque continuo hacia la mejora, tanto individual como colectiva que mejore el desempeño y aumente la satisfacción del cliente y que sirva de apoyo para buscar y afrontar nuevos retos y oportunidades.
- Lograr el compromiso e implicación de las personas de la organización a todos los niveles en la consecución de los objetivos de la empresa y en el cumplimiento de los principios de gestión expuestos.
- Establecer y mantener canales de comunicación eficaces tanto internos como externos, entre personas y organizaciones, que garanticen un óptimo desempeño.
- Cumplir los requisitos legales y reglamentarios aplicables.

La Dirección General de AUTOBRILLANTE adquiere con el presente documento el compromiso de cumplir y hacer cumplir los principios expuestos y de dotar al Sistema de Gestión de la Calidad de los recursos necesarios para su funcionamiento.



Santiago del Castillo Loreto

Director Comercial