

# TÉRMINOS Y CONDICIONES DE LA GARANTÍA LIFE SHINE CERAFUSE

Válida en España a partir del 1 de mayo de 2025, tras el registro con Autoglym.

## Condiciones generales:

- Solo es válida si el tratamiento se aplica a superficies que cumplan con las especificaciones del fabricante del vehículo.
  - Aplica únicamente a **vehículos de pasajeros M1** (hasta 8 plazas, sin contar la del conductor).
  - No válida para vehículos de uso comercial.
  - El tratamiento debe ser aplicado por un **especialista aprobado por Autoglym**.
  - El registro debe realizarse en un plazo de **30 días tras la entrega del vehículo**.
  - **Duración:** válida durante 2 años durante el periodo de propiedad del vehículo.
- 

## ¿QUÉ CUBRE LA GARANTÍA?

### Protección exterior (LifeShine CeraFuse):

Si se detecta un **deterioro visible en el acabado** (decoloración o pérdida de brillo) durante la propiedad del vehículo, Autoglym se compromete a **limpiar y volver a aplicar** el tratamiento **sin coste alguno**, en caso de:

- Decoloración general o por panel causada por:
    - Contaminación ambiental
    - Sal de carretera
    - Savia de árboles\*
- 

### Protección interior:

En caso de **manchas permanentes** por derrames (agua, café, refrescos, leche u otros líquidos no corrosivos) en la tapicería o cuero:

- Autoglym volverá a aplicar el tratamiento sin coste adicional, siempre que:
    - La mancha se limpie de inmediato con los productos Autoglym recomendados (Interior Shampoo o Leather Cleaner).
    - Solo aplica a tapicería original de fábrica: asientos, alfombrillas y maletero.
- 

## EXCLUSIONES (no cubierto por la garantía):

- Mala preparación o aplicación del producto.
- Uso de productos distintos a los de Autoglym.

- Daños por negligencia, falta de mantenimiento, condiciones meteorológicas extremas o accidentes.
  - Rayaduras, marcas por lavado con cepillos, esponjas sucias o túneles automáticos.
  - Superficies que han sido reparadas y no tratadas nuevamente.
  - Manchas por accesorios de terceros (sillas de bebé, bolsas, etc.).
  - Tapicería rasgada, rayada o desgastada.
  - Daños por quemaduras, tintas, pinturas o sustancias corrosivas.
  - Desgaste general, techos de lona, pintura mate o satinada.
- 

## DAÑOS POR ACCIDENTE

Si el vehículo sufre daños por accidente, el tratamiento debe **reaplicarse en el área reparada** mediante un kit específico solicitado al centro de reparación (puede tener coste). Es necesario facilitar el número de garantía de 16 dígitos.

---

## ASISTENCIA PROFESIONAL

Equipo técnico disponible para consultas y soporte:

☎ Tel: [+34 918 86 20 20](tel:+34918862020)

✉ Email: [attclientes@autobrillante.com](mailto:attclientes@autobrillante.com)

---

## RECLAMACIONES

Para realizar una reclamación:

- Enviar fotos, número de garantía (16 dígitos) y detalles de contacto al correo: [attclientes@autobrillante.com](mailto:attclientes@autobrillante.com), o
  - Más información en: [www.autobrillante.com/lifeshine](http://www.autobrillante.com/lifeshine)
- 

## NOTAS IMPORTANTES

1. Autoglym se reserva el derecho de inspeccionar el vehículo antes de cualquier reaplicación.
2. La **savia y los excrementos de aves** deben limpiarse en un máximo de **48 horas** con productos Autoglym; de lo contrario, se invalida la garantía.
3. Las **manchas por transferencia de tinte** deben limpiarse en un máximo de **24 horas**.
4. **Solo se aceptan 2 reclamaciones** por excrementos de aves o transferencia de color **durante los primeros 2 años** de la garantía.